リンナイ(株)製「浴室暖房乾燥機」をご使用のお客さまへ　　2025年4月17日

■お知らせの内容

リンナイ（株）製の「浴室暖房乾燥機」の一部機種において、10年以上経過した浴室暖房乾燥機の温風等を浴室内に循環させるファンのモーターの経年劣化故障により、ごくまれに発火に至るおそれがあることが判明しました。

■お客さまへのお願い

次の機種をご使用中のお客さまにおかれましては、製造会社（リンナイ）による点検・部品交換作業（無償）が必要ですので、換気運転以外の使用を中止し、下記「点検・修理受付ならびにお問い合わせ窓口」へご連絡くださいますようお願いいたします。

製造会社	対象機種	製品品番（メーカー品番）	リモコン品番	製造期間
リンナイ	浴室暖房乾燥機	RBH-C333K1SND	BHS-04A	2003年8月～2020年8月
		RBH-C333K1SNDP		
		RBH-C333WK3SN	BHY-05A	
		RBH-C333K1SNP	BHY-06A	
		RBH-C333K1SNP-R		
		RBH-C333K2SNP		
		RBH-C333K2SNP-R		
		RBH-C333K3SNP		
		RBH-C333K3SNP-R		
		RBH-C333SNP	BHY-06B	
		RBH-C333SNP-R		
		RBH-C333K1SN	BHY-06E	
		RBH-C333K3SN		
		HBD-3304MCS-P	BHY-06L	
		RBH-C333WK2SNP	BHY-07A	
		RBH-C333WK3SNP		
		RBH-C333WK2SN(A)	BHY-07B	
		RBH-C333WK3SN(A)		
		RBH-C333WK2SNP(A)	BHY-07WJPR	
		RBH-C333WK3SNP(A)		
		CBH-333AJ(C333K1SND)	BHS-04Q	2005年10月～2011年4月
		CBH-333BJ(C333K1SN)	リモコン品番記載なし	
		RBH-C261K1SND	BHS-04A	2005年2月～2013年4月
		RBH-C261K1SNDP		
		UFDW-1B		
		RBH-C261K1SNP	BHY-06A	
		RBH-C261K1SN	BHY-06E	
		RBHM-C334K1DP	BHS-05MJR	2005年9月～2020年4月
		HBD-3306MCS-MP	BHY-06MCS	
		RBHM-C334K1P	BHY-06MJR1	
		RBHM-C334K2P		
		RBHM-C334K2P(A)		
		RBHM-C334K3P		
		RBHM-C334K3P(A)		

■対象機種の判別方法

リモコンに表示してある「ブランド名」「リモコン品番」をご確認ください。

壁面設置タイプ	ワイヤレスタイプ

※CBH-333BJ はリモコンにブランドおよび品番が表示されておりませんので、本体フロントパネルの製品品番をご確認いただくか、取扱説明書の表紙に記載の品番をご確認ください。

■リンナイ点検・修理受付ならびにお問い合わせ窓口

1．インターネット受付（2025年4月15日より）

https://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2025/0415/

2．電話受付（2025年4月17日より）

点検・修理受付専用フリーダイヤル 0120-113-531

受付時間：2025年4月17日～6月8日までは、午前9時から午後7時(土・日・祝日含む)
2025年6月9日以降は、午前9時から午後5時(日・祝日除く)